

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso da postazione fissa



OFFERTA ADSL		
Denominazione offerta	ADSL	FTTC
Banda nominale (download/upload)	7Mb/800kb/s	30Mb/3Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima)	32kb/s	512kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima)	90% della velocità di connessione	90% della velocità di connessione
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	3,00%	3,00%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	95ms	95ms
Tasso di perdita dei pacchetti	4,00%	3,00%
Indirizzi IP pubblici	SI	
Indirizzi IP privati	NO	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI	
Indirizzi IP assegnati staticamente	opzionali con costo aggiuntivo	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	NO	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	25/tcp in cliente verso la rete	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso ad internet	NO	
Disponibilità di meccanismi di Quality of service	SI	
Antivirus, firewall	Antivirus server side opzionale per le caselle di posta fornite da Intercom srl	
Eventuali limitazioni delle disponibilità del servizio nell'arco della giornata	NO	
Assistenza tecnica	Telefonia e telematica 8.30/12.30 - 14.00/18.00	
Numero ed indirizzi di assistenza	Telefono 0321.996479 - Email helpdesk@intercom.it	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio		
Caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10 baset	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, senza QoS, e in modalità best-effort	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco	
Idoneità a ricevere servizi video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda	

Profilo di tariffazione	Determinato dall'offerta commerciale personalizzata a ciascun cliente
--------------------------------	---

OFFERTA HDSL/Bitstream	
Denominazione offerta	SHDSL
Banda nominale (download/upload)	2 Mb/ 2 Mb
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima)	32kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima)	75% della velocità di connessione
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	3,00%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3,00%
Indirizzi IP pubblici	SI
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI
Indirizzi IP assegnati staticamente	opzionali con costo aggiuntivo
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	25/tcp in cliente verso la rete
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso ad internet	NO
Disponibilità di meccanismi di Quality of service	SI
Antivirus, firewall	Antivirus server side opzionale per le caselle di posta fornite da Intercom srl
Eventuali limitazioni delle disponibilità del servizio nell'arco della giornata	NO
Assistenza tecnica	Telefonia e telematica 8.30/12.30 - 14.00/18.00
Numero ed indirizzi di assistenza	Telefono 0321.996479 - Email helpdesk@intercom.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	
Caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10 baset
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, senza QoS, e in modalità best-effort
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco
Idoneità a ricevere servizi video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda
Profilo di tariffazione	Determinato dall'offerta commerciale personalizzata a ciascun cliente

OFFERTA IEEE 802.16

Denominazione offerta	HOMEMAX	OFFICEMAX
Banda nominale (download/upload)	4Mb/384kb	4Mb/384kb
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima)	32kb/s	32kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima)	75 % della velocità di connessione	75 % della velocità di connessione
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	3,00%	3,00%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	95ms	75ms
Tasso di perdita dei pacchetti	4,00%	3,00%
Indirizzi IP pubblici	SI	
Indirizzi IP privati	NO	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI	
Indirizzi IP assegnati staticamente	opzionali con costo aggiuntivo	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	NO	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	25/tcp in cliente verso la rete	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso ad internet	NO	
Disponibilità di meccanismi di Quality of service	SI	
Antivirus, firewall	Antivirus server side opzionale per le caselle di posta fornite da Intercom srl	
Eventuali limitazioni delle disponibilità del servizio nell'arco della giornata	NO	
Assistenza tecnica	Telefonia e telematica 8.30/12.30 - 14.00/18.00	
Numero ed indirizzi di assistenza	Telefono 0321.996479 - Email helpdesk@intercom.it	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio		
Caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10 baset	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, senza QoS, e in modalità best-effort	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco	
Idoneità a ricevere servizi video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda	
Profilo di tariffazione	Determinato dall'offerta commerciale personalizzata a ciascun cliente	

OFFERTA WIRELESS

Denominazione offerta	ARIA HOME	ARIA OFFICE
Banda nominale (download/upload)	8 Mb/ 1 Mb	8 Mb/ 1 Mb
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima)	512 kb/s	512 kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima)	75 % della velocità di connessione	75 % della velocità di connessione
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	3,00%	3,00%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	85ms	65ms
Tasso di perdita dei pacchetti	4,00%	3,00%
Indirizzi IP pubblici	SI	
Indirizzi IP privati	NO	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI	
Indirizzi IP assegnati staticamente	opzionali con costo aggiuntivo	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	NO	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	25/tcp in cliente verso la rete	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso ad internet	NO	
Disponibilità di meccanismi di Quality of service	SI	
Antivirus, firewall	Antivirus server side opzionale per le caselle di posta fornite da Intercom srl	
Eventuali limitazioni delle disponibilità del servizio nell'arco della giornata	NO	
Assistenza tecnica	Telefonia e telematica 8.30/12.30 - 14.00/18.00	
Numero ed indirizzi di assistenza	Telefono 0321.996479 - Email helpdesk@intercom.it	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio		
Caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10 baset	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, senza QoS, e in modalità best-effort	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco	
Idoneità a ricevere servizi video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda	
Profilo di tariffazione	Determinato dall'offerta commerciale personalizzata a ciascun cliente	

OFFERTA FTTH

Denominazione offerta	LUCE HOME MINI	LUCE SOHO
Banda nominale (download/upload)	10 Mb/ 1 Mb	10 Mb/ 2 Mb
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima)	512 kb/s	512 kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima)	75 % della velocità di connessione	75 % della velocità di connessione
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	3,00%	3,00%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	85ms	65ms
Tasso di perdita dei pacchetti	4,00%	3,00%
Indirizzi IP pubblici	SI	
Indirizzi IP privati	NO	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI	
Indirizzi IP assegnati staticamente	opzionali con costo aggiuntivo	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	NO	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	25/tcp in cliente verso la rete	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso ad internet	NO	
Disponibilità di meccanismi di Quality of service	SI	
Antivirus, firewall	Antivirus server side opzionale per le caselle di posta fornite da Intercom srl	
Eventuali limitazioni delle disponibilità del servizio nell'arco della giornata	NO	
Assistenza tecnica	Telefonia e telematica 8.30/12.30 - 14.00/18.00	
Numero ed indirizzi di assistenza	Telefono 0321.996479 - Email helpdesk@intercom.it	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio		
Caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10 baset	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, senza QoS, e in modalità best-effort	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco	
Idoneità a ricevere servizi video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda	
Profilo di tariffazione	Determinato dall'offerta commerciale personalizzata a ciascun cliente	